**Programma scholing omgaan met grensoverschrijdend gedrag - regio Zwolle/Hardenberg**

Ontvangst met koffie tot 18.30 uur

Aanvang programma: 18.30 uur

Eindtijd: 21.30 uur

**Inhoud**

Doktersassistenten/triagisten krijgen steeds vaker te maken met verwarde patiënten. In deze scholing wordt de samenwerking met de crisisdienst besproken. Wat is nu eigenlijk een crisis en in welke situatie kan een beroep worden gedaan op de crisisdienst? Is er sprake van een psychiatrisch ziektebeeld of van agressie? Wat komt veel voor, hoe wordt een goed beeld verkregen en hoe wordt de urgentie bepaalt?

**Doel en opzet**

Deze scholing wordt georganiseerd in samenwerking met de regionale ketenpartners, daarom wordt de scholing per regio aangeboden. Na een inleiding over de werkwijze van de crisisdienst wordt aan de hand van de casussen geoefend met het de-escaleren van grensoverschrijdend gedrag.

**Vooropdracht**

De deelnemers leveren ter voorbereiding op de scholing een casus aan.